

Company Profile **MAK**

PERFORMANCE WHEELS

STORIA

MAK Srl viene fondata ufficialmente nel 1990, anche se le sue radici storiche si ritrovano più indietro nel tempo, a partire da una **joint-venture** stretta fra le due famiglie che tutt'oggi ne detengono la proprietà: la famiglia Magri e la famiglia Cervati, da molti decenni attive nel settore automotive. La famiglia Magri è leader nel campo della distribuzione di pneumatici, mentre la famiglia Cervati possiede dagli anni trenta un'azienda/fonderia specializzata nella fusione dei metalli, in particolare nella lavorazione dell'alluminio. A partire dalle rispettive competenze e risorse le due famiglie hanno deciso di investire in un progetto ambizioso e specializzato, la progettazione a la produzione industriale di ruote in lega leggera. Grazie al profondo know-how rispettivamente nel campo tecnologico e in quello commerciale, il progetto di produrre e distribuire cerchi in lega leggera d'alluminio ha preso il via molto velocemente, sviluppandosi con successo in breve tempo. Questo ha permesso a MAK di ottenere in pochi anni una buona posizione di mercato, mantenuta all'inizio e migliorata in seguito con ottimi risultati. Il successo delle ruote MAK deriva da un attento piano strategico, studiato e sviluppato in modo molto approfondito. Le fondamenta della strategia di marketing, nonché dell'identità dell'azienda, sono le seguenti: una forte predisposizione al **Customer Service**, attenzione allo **Styling e al Design** dei prodotti, ottimizzazione della **flessibilità** del ciclo produttivo.

DATI:

Azienda: **MAK S.p.A.**

Fondazione: **1991**

Indirizzo: **Via C. Colombo,
25013 Carpenedolo (BS)-Italy**

Telefono: **+39 030 969969**

Web: www.makwheels.it

e-mail: makwheels@makwheels.it

Numero dipendenti: **50+ (2007)**

Fatturato annuo: **€ 19.000.000 (2006)**

IDENTITA'

1. Customer Service

MAK dispone di uno stock costante di oltre 50.000 ruote: questo permette all'azienda di spedire in tempo reale qualsiasi modello di ruota (in ogni misura e per ogni applicazione).

La rete di distributori specializzati e autorizzati MAK si spande capillarmente in tutto il mondo, e tutti i punti vendita ricevono regolarmente, ogni settimana, un report indicante la lista di materiale in stock, sulla base del quale poter pianificare i loro ordini.

Questo dimostra come MAK gestisca in modo accurato e strategico il proprio magazzino, permettendo ai distributori di avere consegne puntuali e sicure, e di non aggravarsi di costi aggiuntivi per il mantenimento di un loro magazzino.

2. Stile/Design

Nella vista laterale di una vettura il 25% della superficie è costituito dalle ruote. Questo dato dimostra come lo stile e la bellezza di una ruota influenzi notevolmente l'aspetto di un'auto. E' inoltre dimostrato come la scelta di una ruota dipenda in maggior parte dal giudizio estetico del consumatore. Nonostante le ruote siano uno dei primi cinque dispositivi che determinano la sicurezza di una vettura, nell'85% dei casi sono considerate elementi puramente estetici e quindi scelte per il loro design.

Per questa ragione MAK, sicuro dell'offerta di prodotti di assoluta qualità strutturale, ha scelto di investire gran parte delle proprie risorse nella ricerca stilistica e nel design dei suoi prodotti.

A fronte di questa scelta strategica MAK ha deciso di collaborare con molti designers e detiene la maggioranza di azioni di un'azienda di design.

Questa azienda è specializzata nella realizzazione di oggetti di design in diversi settori, dalle componenti per auto agli occhiali da sole, ed ha sempre proposto soluzioni stilistiche dotate di una grande carica sportiva, aggressiva, ma anche prodotti con uno stile classico e futuristico: tutti progetti innovativi ed esteticamente distanti dalle scelte convenzionali, in grado di incontrare però il gusto di consumatori provenienti da diversi paesi.

Grazie a tutto questo oggi MAK è conosciuta come una delle aziende di ruote più innovative e all'avanguardia, un **trend-maker** a livello mondiale.

Una delle conseguenze di questa cooperazione è la ricca gamma di prodotti MAK presente a listino: decine di modelli, costantemente rinnovati, compongono oggi infatti il catalogo di ruote MAK.





Designers al lavoro alla postazione CAS



3. Flessibilità nel ciclo produttivo

La flessibilità costituisce per MAK un concetto molto ampio.

Rappresenta prima di tutto una condizione mentale: tutti i clienti sono differenti l'uno dall'altro, e devono essere considerati tali in rapporto alla loro cultura, la loro nazionalità ed alle rispettive strutture commerciali. Sono caratterizzati da gusti, necessità e richieste differenti, che MAK cerca di soddisfare al meglio.

Questa profonda attenzione nei confronti dei bisogni del consumatore si colora di un atteggiamento molto amichevole e informale, una caratteristica che i clienti riconoscono solo a MAK.

La flessibilità che contraddistingue le spedizioni "in time" investe anche il settore produttivo.

Se un cliente richiede la fusione o la lavorazione di speciali modelli o misure di ruote non disponibili a magazzino, MAK è in grado di fondere, in regime di economia di scala, fino ad un lotto minimo di 150 ruote e di lavorare, sempre senza un incremento eccessivo dei costi, ruote già fuse sino ad una quantità minima di 50 pezzi. L'estrema flessibilità produttiva dell'azienda permette di offrire prodotti non standardizzati anche in piccole quantità: accade infatti spesso che i car importer abbiano necessità di piccoli lotti di ruote in una particolare applicazione, ad esempio la stessa dei primi equipaggiamenti.

Un dato da considerare in merito è il seguente: per le spedizioni di modelli particolari e fatti su richiesta specifica i tempi di consegna si allungano fino ad una settimana.

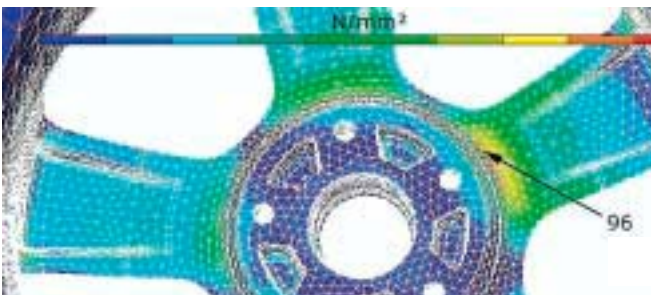
Se le ruote devono essere ancora fuse al momento dell'ordine, i tempi di consegna si estendono ulteriormente, fino a 4 o 5 settimane.



Sopra a destra: modello MAK Matrix, ottenuta per mezzo di uno stampo a carrelli mobili, pesa il 20% in meno delle ruote standard



Test di simulazione sul materiale di campioni definitivi





Sopra: metallo liquido trasferito nel forno elettrico; incremento della temperatura; nastro trasportatore.

Sotto: finitura, impianto di verniciatura.



MAK : ALCUNI DATI

MAK possiede tutti i migliori mezzi per sostenere il ciclo completo di produzione di ruote in lega leggera: avere in uno stesso luogo tutti i macchinari necessari è l'unico modo per garantire un'ottima qualità del prodotto finale. Questo significa infatti centralizzare e controllare tutto il ciclo di fabbricazione, i suoi tempi, la qualità dei prodotti finiti, permettendo di offrirli ad un prezzo corretto. MAK ha ottenuto nel Febbraio del 1998 la certificazione di qualità **UNI-EN-ISO 9002**, e conta ad oggi più di 50 impiegati, i quali lavorano in una sede, di proprietà dell'azienda, di circa 20.000 metri quadrati. Un rilevante stock di ruote sempre disponibili (ca. 50.000 pezzi) e una grande cura dell'immagine aziendale in tutti i suoi aspetti sono due fra i più importanti elementi che caratterizzano la strategia comunicazione nei confronti dei clienti: attraverso queste azioni il fine è quello di generare una consistente customers' satisfaction presso di loro. Sono molti i fattori che hanno permesso la grande crescita registrata in questi ultimi anni dall'azienda: fra questi il più importante è la profonda sinergia che lega tutti i reparti interni, le alleanze strette a livello commerciale in tutto il mondo, e, non ultimo, una strategia di Marketing efficace e vincente.

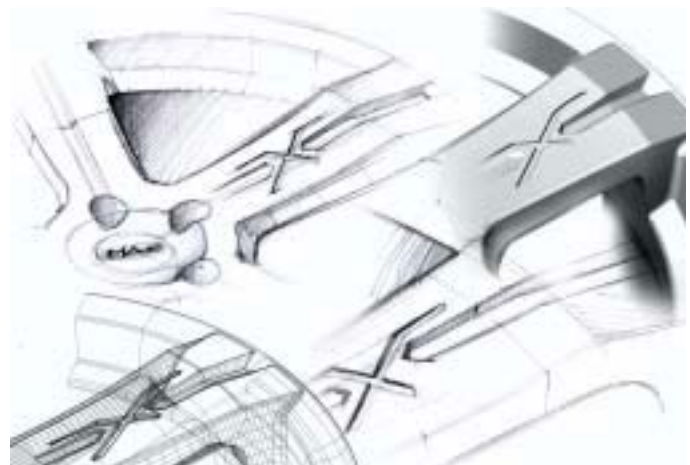
LA STRATEGIA DI MARKETING

L'organizzazione a supporto di ogni progetto è un "must" all'interno di MAK.

In ogni campo, a partire dalla produzione delle ruote, ogni step deve essere studiato e pianificato in principio: questo per garantire che ogni attività sia facilmente gestibile e che lo sviluppo di ogni progetto avvenga nel modo più confortevole, senza incorrere in possibili errori, problemi e/o ritardi. I fornitori che MAK ha scelto per operare al meglio danno un importante supporto in questa politica e nel gestire al meglio il lavoro, soprattutto per garantire la consegna del materiale "just in time". Aiutano fornendo materiale sempre perfetto e di ottima qualità, permettendo quindi all'azienda di non perdere tempo in ulteriori ed inutili controlli.

Per quanto riguarda la politica di vendita, lo sforzo di esportare in un elevato numero di paesi stranieri ha portato notevoli e positivi risultati: MAK rifornisce infatti circa 50 distributori sparsi in tutto il mondo. Questo è possibile grazie ad un canale di vendita esclusivo e per merito delle joint venture strette in questi anni.

La flessibilità di consegna nei confronti dei clienti è diventata uno dei punti di forza dell'azienda, che ha dato impressionanti risultati anche sul mercato nazionale che, come tutti i produttori italiani ben sanno, è molto particolare e difficile.



Grazie alla flessibilità del ciclo produttivo MAK è in grado di offrire ai car importer un'ampia gamma di ruote, nelle stesse misure di quelle di primo equipaggiamento, senza la necessità di produrre grandi lotti di prodotto che giustifichino le modifiche rispetto alla produzione standard. Oltre a questo MAK può offrire i seguenti supporti tecnici a tutti i car importer: fotomontaggi delle ruote su modelli di vetture esistenti per avere una chiara immagine dello stile della vettura equipaggiata con i prodotti MAK, supporto tecnico per test su ruote e pneumatici con l'obiettivo di scegliere la giusta applicazione (offset, canale, accessori), campioni pre-produzione, sicurezza nelle tempistiche di consegna. Alcuni esempi di collaborazione con Car-Importers:

Toyota:

16" Auris, 16" Corolla Verso, 17" Landcruiser, 15" Hiace

Kia: 18" Sorento, 15" e 16" Cerato, 17" Sportage

Nissan: 14" Micra, 16" Micra, 16" Primera, 18" Murano, 20" Murano, 17" Pathfinder

Honda: 18" Civic, 18" Legend, 14" Jazz, 16" FRV

Volvo: 19" XC90

VW : 14" Fox, 15" Fox,

16" Jetta, 17" Jetta, 15" Polo

Mitsubishi: 17" Outlander, 15" Lancer

SsangYong: 17" Rexton, 18" Rexton, 20" Rexton, 16" Rodius, 18" Kyron

Jeep: 16" Commender

Dodge: 17" and 18" Caliber ... e molte altre.

